

Optimierte Arbeitsabläufe im Café Einstein

# Repoint EDV-Beratung setzt auf App-Generation

Das oberste Ziel ist es die Abläufe immer zu optimieren und einfacher zu gestalten. Daraus folgt, dass die Mitarbeiter weniger in Zeitdruck geraten und sich mehr um die Gäste kümmern können. Repoint EDV-Beratung begleitet seit vielen Jahren den umtriebigen Wiener Gastronom Groß vom Café Einstein bei der Umsetzung seiner unmöglichen Ideen in die Realität zu „programmieren“. Neu ist: per App Tisch, Menü und Getränke zu bestellen!

Das Café Einstein in Wien, gleich neben dem Rathaus ist schon ein ganz besonders schöner Platz, den sich Gastronom Groß ausgesucht hat. Mit viel Leidenschaft und Hingabe zum Wohle des Gastes arbeitet hier das ganze Team.

Einer der die (un)möglichen Ideen von Groß seit Jahren umsetzt ist Günter Gstraimer von Repoint EDV-Beratung aus Salzburg. Die Aufgabe bestand darin die vielen Handzetteln, die man aus der Gastronomie kennt zu ersetzen und kompatibel mit allen Arbeitsbereichen übersichtlich zu gestalten. Kein einfaches Unterfangen ist doch der Hausherr überzeugt, dass ein reibungsloser Ablauf nur dann gewährleistet ist, wenn Küche wie auch Service die besten und schnellsten Informationen vom Gast bekommen.



Herr Groß beim Küchenmonitor

**Der Küchenmonitor** liefert der Küche den genauen Status über den Gast. Jeder Kochplatz hat seinen Bildschirm und somit alle relevanten Informationen: zum Beispiel, ob Tisch 15 gerade die Suppe bekommen hat und die Hauptspeise schon zubereitet werden kann. Daher sind lange Wartezeiten für den Gast Geschichte und Stoßzeiten in der Küche kein Problem mehr.

**Auch die Betreuung der Gäste** ist bedeutend einfacher geworden, da alle Daten quasi direkt vom Gast per App eingegeben werden. Die Mitarbeiter können viel schneller Auskunft geben, wann ein Tisch frei wird, da sie auf Knopfdruck alle Information schnell zur Hand haben. Repoint stellt sich sehr individuell den Anforderungen des einzelnen Betriebes und kann natürlich auf die Erfahrung so innovativer Betriebe wie dem des Café Einstein zurückgreifen.

**Mit diesem neuen Informationssystem** können die Mitarbeiter effizienter arbeiten. Auf Knopfdruck kann der Kellner die Rechnung beim Gast abrufen. Das ist ja jetzt noch nicht das Besondere, aber auch der Chef kann im Urlaub den Umsatz via Handy abrufen und

sollte beispielsweise ein Preis in der Kassa korrigiert werden müssen, dann kann er das via Handy in Sekundenschnelle erledigen – Problem gelöst!

**Ein großer Vorteil** ist dieses System auch bei Internetkampagnen, bei denen der Gast mit einem Gutschein einen Aktionspreis auf ein bestimmtes Produkt erhält und es für den Mitarbeiter keinen extra Aufwand bedeutet diesen abzurechnen. Es ist auch leicht und einfach ganz spontan eine Aktion zu starten.

**Für all jene Betriebe** die ihren Mitarbeitern in der Küche mehr Zeit zur Vorbereitung gönnen wollen und Wert legen auf ausreichende Kommunikation der Servicemitarbeiter mit dem Gast steht Repoint mit Rat und Tat für eine perfekte Lösung zur Seite. Mehr Informationen finden Sie unter

[www.repoint.com](http://www.repoint.com)

Einfach und unkompliziert per App den Tisch im Café Einstein reservieren.



Werbung: Foto: Wasner

